



### Robuste Begleiter im Nahverkehr

Wichtige Elemente der durchgängigen Informationslogistik bei Dachser sind die mobile Datenerfassung und der Abliefernachweis, die nun mit neuen Mobilcomputern aus der Baureihe Casio IT-G500 erfolgt.

Durchgängige Informationslogistik mit mobiler Datenerfassung und Unterschriftserfassung beim Abliefernachweis

## Wiedergewählt

*Dachser, einer der weltweit führenden Logistiker hat sich erneut für Mobilcomputer von Casio entschieden. Die neuen Geräte der Baureihe IT-G500 ersetzen nun die seit acht Jahren erfolgreich eingesetzten Handhelds des Typs DT-X30. Der Logistikdienstleister nutzt insgesamt bereits seit mehr als zwölf Jahren mobile Datenerfassungsgeräte des japanischen Herstellers bei der Online-Dokumentation seiner Lieferprozesse. Nach den Baureihen Casio DT-X10 (2004) und Casio DT-X30 (2009) ist der aktuelle Mobilcomputer Casio IT-G500 die dritte Gerätegeneration, die eingesetzt wird. Dachser erfasst mit der Applikation NV-Online u.a. die Ablieferdaten bei Zustellungen im Nahverkehr.*

Von den rund 7.500 Mobilgeräten, die bei Dachser im Einsatz sind, gehören derzeit etwa 10% der neuesten Generation an. „Wir haben uns erneut für Casio entschieden, weil wir mit den im Einsatz befindlichen Geräten beste Erfahrungen gemacht haben“, bestätigt Thomas von Jan, Department Head IT-Frontend Systems. „Die Handhelds sind extrem robust und helfen uns zuverlässig bei der Vernetzung der mobilen Prozesse im Informations- und Warenfluss.“

### Anwender entscheiden mit

Vor der Entscheidung für die neue NV-Online-Hardware wurden geeignete Geräte weiterer Hersteller betrachtet und vergleichbare Mobilcomputer gründlich

Anwender:	Dachser SE 87439 Kempten - www.dachser.de
Branche:	Transportlogistik, Warehousing, Kontraktlogistik und kundenindividuelle Logistikdienstleistungen
Anwendung:	Mobile Daten- und Unterschriftserfassung im Lieferdienst sowie Fotodokumentation
Produkte:	Mobilcomputer: Casio IT-G500 Software: NV-Online (Dachser)
Partner:	PDS Peripherie, Daten, Systeme, Entwicklungs- und Service GmbH 51149 Köln - www.pdsmbh.de



### Casio Mobilcomputer passt in die Jackentasche

Während die bisher eingesetzten Handhelds der Baureihe DT-X30 mit etwa 600 Gramm Gewicht in Gürteltaschen getragen wurden, passt das neue Gerät locker in die Tasche der Arbeitskleidung.

getestet. Für das IT-G500 von Casio sprachen neben den technischen Features und der hohen Performance, der Formfaktor und das geringe Gewicht. Günter Kürner, Leiter Nahverkehr in der Dachser Niederlassung Freiburg schildert gerne seine Erfahrungen während des Pilotbetriebs: „Während das bewährte Casio DT-X30 mit seinen knapp 600 Gramm in einer Gürteltasche getragen wird, passt das neue Modell locker in die Tasche der Arbeitskleidung. Die schlanke Form und das geringe Gewicht von weniger als 300 Gramm führten bereits im Pilotbetrieb zu sichtbarer Begeisterung unserer Fahrer. Auch die deutlich verbesserte Leseleistung des Scanners und die ergonomisch abgewinkelte Anordnung des Lesekopfes beschleunigen die Datenerfassung und erleichtern den Mitarbeitern die Arbeit.“

### Mobilcomputer mit Potential

Als Hardware für die dritte Generation seines NV-Online Systems hat Dachser das Modell Casio IT-G500-GC21E gewählt. Diese Version des Mobilcomputers arbeitet unter dem Echtzeit-Betriebssystem Windows® Embedded Compact 7 mit Multiprocessing Support und ist ebenso innovativ wie zukunftssicher für weitere Entwicklungen der NV-Online Applikation. Identcodes werden über den integrierten CMOS-Imager mit Autofokus eingelesen, der neben den heute gebräuchlichen Barcodes künftig auch 2D-Codes schnell und sicher erfassen kann. Über das große

Display, welches auch bei Sonnenlicht noch klare Farben und guten Kontrast bietet, werden Unterschriften bei der Quittierung des Empfangs direkt auf das Touch-Panel geleistet.

Zur Datenkommunikation zwischen den Nahverkehrsfahrern auf ihren Liefertouren und der Dachser Zentrale nutzt der Mobilcomputer schnellen 3G-Mobilfunk mit HSPA/UMTS. Damit stehen die erfassten Daten innerhalb kürzester Zeit allen am Warenfluss Beteiligten als Statusinformation zur Verfügung und ermöglichen ein zeitnahe Tracking & Tracing der Packstücke. Das integrierte GPS-Modul des Gerätes kann in besonderen Situationen zur Positionsbestimmung des Fahrzeugs und in Verbindung mit dem großflächigen Farbdisplay zukünftig als Navigationsgerät zur Zielführung genutzt werden.

Neben dem Einsatz der Mobilcomputer im Außendienst (NV-Online) werden die Geräte auch in den Niederlassungen bei der Wechselbrückenverwaltung und bei der Fotodokumentation von Schäden an Waren in den Umschlagshallen genutzt. Dazu verfügt das Casio IT-G500 über eine integrierte Digitalkamera mit Autofokus und LED-Blitz.

### Robust und dennoch leicht

Auch wenn man dem schlanken Mobilcomputer die hohe Resistenz gegen äußere Einflüsse nicht direkt ansieht, widersteht er allen Herausforderungen im rauen Arbeitsalltag. Das leichte Gehäuse ist aus



### Zustellung durch Unterschrift des Kunden dokumentiert

Die Quittierung der Zustellung erfolgt in der Applikation NV-Online direkt auf das Touch-Panel des Mobilcomputers. Kurze Zeit später sind die IT-Systeme von Dachser über den Vorgang informiert und gegenüber Kunden auskunftsbereit.



### Wechselbrückenverwaltung mit Fotodokumentation

In den Niederlassungen werden die Wechselbrücken und Sattelaufleger regelmäßig auf Sauberkeit und Schäden überprüft. Mit der Digitalkamera des Mobilcomputers können Auffälligkeiten fotografiert und via WLAN weitergeleitet werden.

durablem Kunststoff gefertigt und übersteht Stürze aus 1,5 m Höhe auf Beton. Mit dem bei Dachser genutzten „Bumper“ sogar noch mehr. Außerdem ist es gemäß der Schutzart IP67 gegen Eindringen von Staub und Wasser bestens geschützt.

„Dachser hat mit unseren Handhelds beste Erfah-

rungen gemacht und vor der Entscheidung für unser IT-G500 auch die Reparaturstatistiken der Vorgängermodelle zurate gezogen“, erklärt Thomas Uppenkamp, Leiter des Geschäftsbereichs Mobile Industrial Solutions der Casio Europe GmbH. „Mit der extrem niedrigen Ausfallrate ist Dachser sehr zufrieden. Die neuen, leichteren Geräte lassen sogar noch bessere Werte erwarten.“

Die Projektabwicklung und Lieferung der Mobilgeräte erfolgt über die Kölner PDS Entwicklungs- und Service GmbH, die im Bedarfsfall auch Servicedienstleistungen bietet.

### Fit für wachsende Anforderung

Die hohe Performance und der große Funktionsumfang der neuen Mobilcomputer von Casio werden mit den aktuellen Anwendungen bei Dachser nicht vollständig genutzt. Einige integrierte Features (2D-Imager, RFID/NFC, GPS) lassen jedoch weitere Optimierungen der Prozesse und neue interessante Anwendungen erwarten. Thomas von Jan bestätigt: „Unsere modernen IT-Systeme erlauben unseren Kunden via Internet jederzeit ihre Warenströme im Blick zu behalten. Der Ablieferscan mit den mobilen Endgeräten und die zeitnahe Kommunikation mit der Zentrale sind wichtige Elemente einer durchgängigen Sendungsverfolgung. Das neue Casio IT-G500 verspricht uns wieder viele Jahre Investitionssicherheit und erlaubt uns die zukunftssichere Weiterentwicklung unserer logistischen Prozesse.“



### Fotodokumentation von Schäden

In den Umschlagshallen der Niederlassungen werden festgestellte Schäden direkt mit der Digitalkamera des Mobilcomputers fotografiert und zusammen mit der NVE und der Schadensmeldung via WLAN weitergeleitet. Ab diesem Moment kann auch der Kunde auf das Schadensprotokoll zugreifen und entscheiden, ob er sofort neue Ware auf den Weg bringt.



Produkt- und Firmennamen sind eingetragene Warenzeichen oder Markenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. Das Design und die Spezifikationen können ohne Ankündigung variiert werden. Die Farbdarstellung der Abbildungen kann von den tatsächlichen Farben abweichen. Bildschirminhalte sind simulierte Darstellungen. Alle Angaben entsprechen dem aktuellen Stand Okt. 2016 und können ohne weitere Ankündigung variieren.