



### Tout ça pour un euro seulement ?

... est la question la plus fréquemment posée dans les EuroShops du groupe Schum. Ce que beaucoup de clients ont du mal à imaginer est le résultat d'une longue expérience dans le domaine des articles à petit prix. Les EuroShops proposent chaque semaine de nouvelles marchandises attractives complétées par des thèmes de saison.

## Traitement électronique des commandes pour la vente en gros de produits non alimentaires

# Euro-Scanner

*Leader européen sur le marché des articles à 1 euro, J. E. Schum, entreprise de vente en gros de produits non alimentaires installée à Wurtzbourg, se présente davantage comme un prestataire que comme une entreprise commerciale. La société propose à ses clients, un réseau de sociétés affiliées spécialisées dans le commerce de détail, des solutions clés en main d'une efficacité exceptionnelle pour l'aménagement de leurs surfaces de vente et leurs actions promotionnelles sur le segment d'articles à bas prix. Les marchandises « Tout à 1 euro » sont préparées de façon très efficace au cœur d'un entrepôt centralisé à la pointe de la modernité situé à Dettelbach, puis expédiées à une clientèle cible composée d'environ 200 magasins EuroShop en Allemagne et de partenaires commerciaux. Aux heures de pointe, le personnel chargé du traitement des commandes traite jusqu'à 20 000 articles par jour pour environ 500 commandes. Tout ceci est réalisé en ligne par voie électronique à l'aide des terminaux portables de CASIO. Outre une transparence nettement accrue lors de la gestion de stocks, une hausse d'environ 20 % des performances en termes de préparation de commandes et un taux d'erreurs réduit ont été enregistrés.*

Outre des prix concurrentiels, une grande disponibilité des marchandises et des délais de livraison courts sont attendus dans le commerce. Afin de satisfaire aux exigences toujours croissantes du marché dans les années à venir, la société J. E. Schum GmbH & Co.KG continue d'investir dans la logistique. Les optimisations des procédés internes et des processus d'entreposage, comme l'introduction du traitement électronique des commandes à l'aide de scanners portables modernes, se sont révélées particulièrement efficaces. L'objectif principal consistait non seulement à améliorer la transparence par la comptabilisation en temps réel de tous les mouvements de stock mais également à réduire le nombre d'erreurs lors de l'entreposage et de la préparation des commandes. Parallèlement, l'entreprise comptait sur l'optimisation significative des performances grâce à l'introduction de technologies innovantes.

Au cours des premières phases de mise en œuvre, environ 50 collaborateurs de l'entrepôt centralisé de Dettelbach ont été équipés de terminaux portables de marque CASIO. Ils préparent chaque jour environ 50 000

Utilisateur:	J.E. Schum GmbH & Co. KG D-97080 Würzburg - www.schum.de
Secteur :	Vente en gros de produits non alimentaires, Responsable des EuroShops
Utilisation:	Traitement électronique des commandes
Produits:	Terminaux: CASIO DT-X8 Logiciel: Microsoft® Dynamics
Partenaire:	Dataident GmbH D-21218 Seevetal - www.dataident.de





### Chaque jour aux heures de pointes, jusqu'à 20 000 commandes

... sont préparées par environ 50 collaborateurs lors du traitement des commandes de l'EuroShop grâce aux nouveaux terminaux portables DT-X8 de CASIO. Les déplacements des collaborateurs vers les différentes positions de retrait sont optimisés via des indications bien lisibles sur les écrans couleurs du terminal portable ; ils peuvent alors scanner le code-barres du compartiment à des fins de contrôle.

unités d'emballage composées d'articles à 1 euro, soit en moyenne 10 000 commandes, qui sont essentiellement envoyées aux filiales EuroShop de l'entreprise.

En raison de la valeur relativement proche des différents articles, les préjudices financiers relatifs à des interversions ne sont pas très importants, mais celles-ci gênaient l'exhaustivité de la gamme recherchée dans les filiales. Il était facile d'intervertir des articles avec la méthode de préparation précédente, car les marchandises étaient enlevées de cartons se ressemblant tous sur les emplacements d'entreposage au moyen des références des listes de traitement.

### Réduction des erreurs grâce au système Pick-by-Scan

Aujourd'hui, les listes papier ont complètement été abandonnées dans le domaine du traitement de commande EuroShop. Les déplacements des collaborateurs vers les positions de retrait sont optimisés via des indications bien lisibles sur les écrans couleurs du terminal portable ; ils peuvent alors scanner le code-barres du compartiment à des fins de contrôle. « Outre la réduction significative des taux d'erreurs, nous bénéficions d'une gestion des stocks extrêmement précise garantie par l'adoption de traitements en temps réel », explique Marcus Curtius, responsable logistique chez Schum. « Nous sommes également en mesure d'éviter toute perte de temps associée aux supports papier/informatique et causée par des erreurs de transmission lors de l'acquisition et de la restitution des données par les personnes. » Les premières approches de l'optimisation du traite-

ment des commandes par une solution mobile en ligne en 2010 se sont toutefois révélées infructueuses. Lors de la recherche d'une technologie optimale pour l'entrepôt centralisé de Wurtzbourg, différentes solutions ont été envisagées et leur adéquation avec le traitement de commandes dans de vastes entrepôts a été testée. L'utilisation d'un système Pick-by-Voice promettait certes d'apporter la réduction d'erreurs souhaitée grâce à une bonne capacité de dialogue, toutefois les frais d'investissement pour un fonctionnement sûr dans une zone de préparation de 25 000 m<sup>2</sup> se sont révélés très élevés. « A cela s'ajoutait un refus spontané de nos collaborateurs de se balader toute la journée dans l'entrepôt avec un casque micro sur la tête » se souvient Marcus Curtius. Il restait la saisie mobile de données avec Pick-by-Scan sous la forme de terminaux portables communiquant directement avec le système de gestion des stocks Microsoft®Dynamics.

Cependant, même cette technologie n'a pas immédiatement été la solution idéale. « Nous nous efforçons d'offrir à notre personnel un cadre de travail sûr et agréable », explique Christian Schum, gérant de la société. Dans cette optique, nous voulions offrir à nos collaborateurs chargés du traitement des commandes une solution particulièrement ergonomique où le terminal avec écran peut être porté sur l'avant-bras et le scanner placé sur l'index comme une bague. Mais cette solution n'était pas optimale non plus et n'était pas adaptée à nos objectifs, car les collaborateurs ayant un appareil sur le bras s'accrochaient sans cesse aux cartons. »



### La lecture des codes-barres empêche les interversions

Il était facile d'intervertir des articles avec la méthode de préparation précédente sans terminal portable, car les marchandises étaient enlevées de cartons se ressemblant tous sur les emplacements d'entreposage au moyen des références des listes Pick.



## L'entrepôt centralisé de Schum à Dettelbach, près de Wurtzbourg

L'entrepôt centralisé moderne dispose d'un entrepôt à rayonnages hauts entièrement automatisé et d'une technologie d'entreposage de pointe sur plus de 100 000 mètres carrés avec 150 000 emplacements sur palettes. Une gestion des stocks précise et une grande qualité de traitement des commandes permettent de respecter des délais de livraison très précis.



### Performant et extrêmement solide: le CASIO DT-X8

Une autre exigence relative aux terminaux tenait à la simplicité d'utilisation avec peu de touches. L'appareil devait par ailleurs être très maniable et léger tout en pouvant durer pendant plusieurs équipes avec un seul chargement des batteries.

## Sélection des appareils par les collaborateurs

À l'occasion du salon LogiMAT, nous avons enfin eu l'opportunité de considérer les appareils actuels de saisie de données de tous les grands fournisseurs afin de réaliser une présélection. Le terminal DT-X8 de CASIO nous a particulièrement attirés. Il remplissait toutes les conditions techniques, était nettement plus léger et semblait également plus solide que tous les autres appareils du marché. Indépendamment de l'évaluation par le service informatique, le personnel chargé du traitement des commandes a été inclus dans le processus de sélection. Et eux aussi ont clairement préféré le terminal de CASIO. Des tests pratiques dans le domaine du Pick le montrent : cet appareil léger favorise une saisie de données très rapide et agréable pour les collaborateurs lors du traitement

des commandes. La forme équilibrée du boîtier avec une tête de scanner légèrement inclinée vers le bas et la disposition des touches sont très ergonomiques. La pratique a d'ailleurs montré que la performance de lecture du scanner de codes-barres du DT-X8 était si bonne qu'il pouvait même lire très vite les étiquettes pâlies. « Une autre exigence relative aux terminaux tenait à la simplicité d'utilisation avec peu de touches. L'appareil devait par ailleurs être très maniable et léger tout en pouvant durer pendant plusieurs équipes avec un seul chargement des batteries. Les appareils de CASIO répondaient à toutes ces attentes. Par ailleurs, en raison de leur extrême solidité, ils apportent une grande sécurité d'investissement », explique Andreas Schapperer, directeur de la succursale Süd de Dataldent GmbH.

## Amortissement rapide

Les terminaux CASIO étaient livrés avec Windows® Embedded CE, qui a été modifié en un « Mode kiosque » par Dataldent afin d'empêcher d'autres utilisations en dehors de l'application Web sous Microsoft® Dynamics. Les collaborateurs de l'entrepôt l'acceptent très bien, car ils ont participé à la sélection et les appareils ont fait leurs preuves au quotidien. Quelques mois à peine après l'introduction de la nouvelle solution, l'entreprise enregistrait déjà un recul significatif du nombre d'erreurs. Bien qu'aucun collaborateur ne se plaigne d'une augmentation de sa charge



de travail, les performances en termes de préparation des commandes EuroShop ont pu être renforcées d'environ 20 %. Le faible prix d'achat des terminaux portables CASIO ainsi que la possibilité pour l'entreprise de maîtriser parfaitement les coûts d'intégration informatique font de ce processus une solution très économique, dont le retour sur investissement se situe au maximum à neuf mois.

Marcus Curtius, J.E. Schum GmbH & Co. KG



Les noms des produits et des sociétés sont des marques déposées ou des marques des ayants droit respectifs. La conception et les spécifications sont sujettes à modification sans préavis. Le rendu des couleurs des illustrations peut différer des couleurs réelles. Les contenus des écrans sont de simples simulations. Toutes les informations correspondent à l'état actuel des systèmes en septembre 2013 et peuvent être modifiées sans notification.